

中共荆州市委教育工作委员会 中共荆州市教育局党组 文件

荆教工委〔2023〕12号



关于印发《深化党员干部下基层察民情解民忧 暖民心实践活动实施方案》的通知

各县（市、区）教育局党组，荆州经开区、纪南文旅区党工委
教育工作部门，市属各高校党委，局直属各单位（学校）党
组织：

现将《深化党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动实
施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

中共荆州市委教育工作委员会

中共荆州市教育局党组

2023年7月7日

深化党员干部下基层察民情解民忧暖民心 实践活动实施方案

为贯彻落实《中共荆州市委办公室关于深化党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动的通知》（荆办发电〔2023〕9号）和《中共湖北省委教育工作委员会 湖北省教育厅关于印发〈在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中深化党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动的实施方案〉的通知》精神，根据市委部署要求，结合教育系统实际，现就深化党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动（以下简称“实践活动”），制定方案如下。

一、总体要求

深化实践活动是践行以人民为中心的发展思想、走好新时代党的群众路线的有效载体，是加快建设江汉平原高质量发展示范区的题中之义。全市教育系统要按照市委决策部署要求，坚持机关带头示范，各级各类学校争先创优、真抓实干，进一步增强为民办实事的思想自觉和行动自觉，不断提升群众的获得感、幸福感和安全感，确保实践活动取得实实在在成效，为建设江汉平原高质量发展示范区凝聚起强大力量。

二、重点任务

(一) 践行“一线工作法”，持续推动下基层。下基层要身入心到。各单位、学校领导班子成员要联系1-2家基层单位（部门），结合党员干部常态化下沉社区和选派干部驻村，党员干部要扑下身子、沉到一线。切实做到在基层第一线发现问题。各级领导干部做到“三进三联”，进课堂、进宿舍、进食堂，联系教师、联系学生、联系学生家长，多到条件艰苦、情况复杂、矛盾突出的地方去，“多走一步、多看一眼、多坐一会、多聊一句、多听一点”，开展问题梳理、难题排查，及时疏导、化解矛盾。切实做到在基层第一线倾听群众呼声。深入服务对象、教育教学一线和基层单位了解社情民意，倾听师生群众呼声，找准师生群众需求，着力解决师生群众急难愁盼问题，为师生群众办实事、办好事。经常深入办学治校、教学科研、人才培养、党建思政等联系点，问计于民，总结经验，指导工作。深化“局长（主任）坐窗口（走流程）”活动，推动领导班子成员带头坐窗口、走流程、办业务，精准查找为群众办事过程中的难点、堵点、痛点，不断优化办事流程，提高办事效率。切实做到在基层第一线推动发展。深入城乡社区、田间地头、工厂车间、项目一线等推动发展的主阵地、主战场，找准制约发展的症结和难题，谋良策、出实招，扎实推动教育高质量发展。

(二) 大兴调查研究，持续推动察民情。察民情要全面精准。坚持以生为本，把大兴调查研究作为察民情的重要方式，及时了解民意民愿民盼，回应群众关切。精准掌握社情民意。领导

干部要带头开展蹲点式、沉浸式调研，全面掌握中央决策部署和省委、市委工作要求的落实情况，围绕教育 12 个方面的调研重点，精准收集入学、课后、招考、就业、食堂、安全、资助、帮扶、关爱等师生关心的具体问题，及时发现影响校园安全稳定的苗头性倾向性问题。广泛收集群众诉求。切实尊重群众主体地位，用好家校社协同、高校“一站式”学生社区等机制，健全“接诉即办”“未诉先办”工作制度、流程和规范。深入研究难点问题。顺应师生群众美好生活新期待，聚焦学校党代会、教代会、学代会、家委会等师生群众反映强烈的问题，加强调查研究。各单位、学校领导班子成员要对分管领域或工作中最突出的难点问题开展专项调研。

（三）完善“三张清单”，持续推动解民忧。解民忧要务求实效。各单位、学校党组织要坚持主动发现收集问题、主动对接认领任务、主动研究解决问题，做实做细“三张清单”，切实推动民生问题解决。梳理形成问题清单。及时梳理下基层收集的问题、调查研究发现的问题，以及巡视巡察、审计监督、专项整治等工作中在基层反映出来的问题，根据解决难易程度分类建立问题清单，前期实践活动中尚未解决到位的问题，一并纳入问题清单。研究确定责任清单。对梳理的问题逐一明确责任单位、责任人和完成时限。对短期内能够解决的问题，实行首接首办责任制，即知即办、立行立办。对一时难以解决的问题，实行领导包保责任制，明确目标，紧盯不放，一抓到底。推动落实任务清

单。明确每个问题的解决措施、时间节点、进度要求，建立闭环处置机制，实行跟踪督办、办结销号、回访反馈，办理效果接受师生群众评价，并以适当方式公开。主题教育结束前，领导干部至少开展1次回访，推进“问题清单”变成“成效清单”。

（四）用心用情服务，持续推动暖民心。暖民心要主动及时。始终带着感情做群众工作，把好事实事办到群众心坎上。加强宣传宣讲暖民心。组织党员干部深入学校家庭、行业企业、学生社区等基层单位，以群众喜闻乐见的形式开展宣传宣讲，推动党的创新理论深入人心。围绕基层群众关心的热点难点问题做好政策宣传解读、释疑解惑，以党的政策温暖人心。深化共同缔造暖民心。推动基础教育教联体扩面提质，全力推进职业教育产教联合体、产教融合共同体，大力推进大中小学思政课一体化共同体建设，广泛发动群众决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享，推动共同缔造美好教育环境。办好民生实事暖民心。聚焦“2023年荆州教育十大行动”落实落地，持续实施一批民生实项目，让群众得到看得见、摸得着的实惠。各单位、学校领导班子成员要主动认领任务，着力解决1—2件群众反映强烈的突出问题。做实困难帮扶暖民心。持续推进助企纾困、定点帮扶、下沉社区等行动，深化中小學生防欺凌防溺水、促进心理健康、高校服务企业、家校协同育人等项目。聚焦孤儿、身体残疾、精神障碍等特殊困难学生群体，建立健全关爱帮扶长效机制。

三、工作要求

(一) 加强组织领导。各单位、学校党组织要扛起主体责任，主要负责同志要履行第一责任人责任，领导干部要发挥示范带头作用。明确分管领导、主抓部门、工作专班，制定深化实践活动具体方案，及时跟踪督办，健全常态化长效化机制。

(二) 迅速推动落实。各单位、学校党组织要紧密结合主题教育，把实践活动与共同缔造、基层党建等工作融合结合，围绕教育领域重点任务，建立工作台账，每月调度推进，及时掌握实践活动进展情况。

(三) 强化督促检查。各单位、学校党组织要将实践活动纳入民主生活会、组织生活会重要内容，要加强纪律和作风监督，坚决纠正下基层走马观花、解决问题做表面文章等问题。

(四) 营造良好氛围。采取多种多样的宣传形式和手段，加大宣传引导力度，发掘先进典型，营造浓厚氛围，讲好立德树人故事，讲好教育故事，进一步放大荆州教育正能量。要切实减轻基层负担，坚决防止形式主义、官僚主义，不断密切党同人民群众的血肉联系。